

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”),
- valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) és
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgy. tv.”)

rendelkezései alapján került összeállításra. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Kérjük, hogy az alábbi tájékoztatást figyelmesen olvassa el!

A **Car Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 7634 Pécs, Pellérdi út 91., cégjegyzékszám: Cg. 02-09-069736, adószám: 13381918-2-02, továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a tájékoztatóban ismerteti, hogy hogyan gyűjti, használja, adja át, továbbítja és tárolja ügyfelei személyes adatait. Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Tájékoztató megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak.

Jelen dokumentum az Adatkezelő által, az általa működtetett Webáruházon (www.cartrend.hu) valamint a kapcsolódó mobil alkalmazáson keresztül megvalósított adatkezeléseiről ad tájékoztatást.

1. A Tájékoztató célja

A Tájékoztatót a Társaság annak érdekében teszi közzé, hogy a Weboldalon folytatott személyes adatkezelések érintettjeit, így mind a Weboldalon böngésző látogatókat, mind a Weboldalon és az ahhoz kapcsolódó mobil alkalmazásban (a továbbiakban: Alkalmazás) a Társaság által elérhetővé tett Szolgáltatások igénybe vevőit (a továbbiakban: **Felhasználók**) a GDPR 13. cikkében meghatározott információkról **a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztassa**. Többek között részletesen bemutatásra kerül a Társaság által történő adatkezelés módja, célja, jogalapja, tartalma, a kezelt adatok köre, az esetleges adat továbbítások, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személye, továbbá a személyes adat érintettjének az adatkezelésre vonatkozó jogai és jogorvoslati lehetőségei.

Tekintettel arra, hogy a jelen Tájékoztató kiterjed a Társaság által üzemeltetett Applikáción keresztül zajló adatkezelésre is, így a Szolgáltatások alatt a Weboldalon elérhető funkciókon túl a Társaság által az Applikáción elérhetővé tett szolgáltatásokat is értjük, illetve ahol jelen Tájékoztató Weboldalt említ, az ott megfogalmazottak az Applikáció használata esetén az Applikáció felületére is vonatkoznak, a működésből eredő esetleges értelemszerű kivételekkel.

A Felhasználók a Tájékoztató elolvasása és értelmezése után maguk döntenek arról, hogy megadják a Weboldal használatához a személyes adataikat. **Az adatok megadása önkéntes**, azonban felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy egyes esetekben az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem fogja tudni a személyes adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamely funkcióját használni.

A Weboldal és az Applikáció böngészésének, megfelelő használatának és az egyes Szolgáltatások **igénybevételének feltétele, hogy** a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jelen Tájékoztatóban foglalt **feltételeket a Felhasználó elfogadja**. A Weboldal látogatásával, továbbá bizonyos adatkezelések esetén a Weboldalon elérhető Szolgáltatás igénybevételével, a Weboldalon jármű vagy egyéb termék hirdetésre történő jelentkezéssel, a felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó köteles a jelen Tájékoztatót megismerni, annak rendelkezéseit elfogadni.

Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására annak érdekében, hogy az a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfeleljen, ideértve az Adatkezelő szolgáltatásainak megváltozásával kapcsolatos módosításokat is.

2. Az Adatkezelő adatai

Car Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság



Székhely: 7634 Pécs, Pellérdi út 91.

E-mail cím: info@cartrend.hu

Telefonszám: +36 72 547 643; +36 20 443 0000

Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-069736

Adószám: 13381918-2-02

3. Használt fogalmak meghatározása

A jelen Szabályzatban szereplő alábbi fogalmak a következő jelentéstartalommal bírnak

adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
adatkezelés korlátozása	a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja
adatvédelmi incidens	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

álnevesítés	a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni
biometrikus adat	egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat. A fényképek kezelését nem szükséges szisztematikusan különleges adatkezelésnek tekinteni, mivel azokra csak azokban az esetekben vonatkozik a biometrikus adatok fogalommeghatározása, amikor a természetes személy egyedi azonosítását vagy hitelesítését lehetővé tevő speciális eszközzel kezelik őket
címzett	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az

	említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak
cookie	a cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is)

érintett	a személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható személy, amely mindig egy meghatározott személy kell, hogy legyen. Kizárólag természetes személyek minősülnek érintettnek, tehát jogi személyek nem, ezáltal az adatvédelem csak a természetes személyek adatait védi. Viszont személyes adatnak minősül például az egyéni vállalkozó vagy egy cég képviselőjének adata is (pl. telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje stb.)
érintett hozzájárulása	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
harmadik fél	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
harmadik ország	azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama. Az Európai Unió tagállamai köthetnek olyan nemzetközi megállapodásokat, amelyek kiterjednek a személyes adatoknak a harmadik országok vagy a nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására, ha e megállapodások nem érintik a GDPR vagy az uniós jog egyéb rendelkezéseit
személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes

	személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására
nyilvántartási rendszer	a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető
vállalkozás	gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is
adatvédelmi tisztviselő	Adatkezelő, különös tekintettel arra, hogy webáruház üzemeltetési tevékenysége olyan adatkezelési műveleteket is foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörüknel és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé (különösen, de nem kizárólagosan figyelembe véve az Adatkezelő ügyfeleinek számát és a webáruházhoz kapcsolódó, az ügyfelek hozzájárulásán alapuló retargeting viselkedési alapú reklámozási, illetve profilalkotási tevékenységet) adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki
adatkezelési cél	a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja, mint például a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés létrehozása, vagy teljesítése
kezelt adatok köre	a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél adja meg a Társaság
adatkezelés időtartama	az az időtartam, ameddig a Társaság jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg a Társaság
személyazonosításra nem alkalmas adatok	azok az adatok, amelyeket a Társaság a Weboldal felhasználóiról rögzít, de amelyek nem alkalmasak arra, hogy akár közvetlenül, akár közvetve egy természetes személyt azonosítsanak

szolgáltatások	mindazon szolgáltatások, amelyek a Weboldalon keresztül elérhetők a felhasználók részére. A jelen Tájékoztató kiterjed a jármű vagy egyéb termék hirdetési és azokhoz kapcsolódó valamennyi elérhető szolgáltatás használatára, a Weboldalon elérhető elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelésre (hírlevelekre), továbbá a Társaság által végzett, Szolgáltatásokra vonatkozó nyereményjátékokban vagy eseményeken történő részvétel okán felmerülő személyes adatkezelésekre
felhasználó	felhasználó lehet minden cselekvőképes magyar illetve külföldi állampolgárságú természetes személy, aki a szolgáltatást kíván igénybe venni

4. Az adatkezelésre vonatkozó elvek ismertetése

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon, a jelen Tájékoztatóban, ill. az annak mellékletét képező dokumentumokban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli („**célhoz kötöttség elve szerint**”).

Az adatkezelés az Adatkezelő céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozódik („**adattakarékosság**”).

A pontosság elvének megfelelően Adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt személyes adatok naprakészek, ennek érdekében Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság elve**”).

Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a személyes adatokat csak a céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolhatja („**korlátozott tárolhatóság elve**”).

Adatkezelő az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Ezen adatkezelési elvnek való megfelelés érdekében tett adatbiztonsági intézkedéseket a jelen Tájékoztató 11. pontja tartalmazza. Adatkezelő a bemutatott elveknek való megfelelés igazolása érdekében az egyes adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezet („**elszámoltathatóság elve**”).

Az adatkezelési elvek érvényesek a papíralapú adatkezelésekre, valamint valamennyi, az Adatkezelő által üzemeltetett eszközre, webhelyre vagy egyéb online alkalmazásra, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

Az érintett személyes adatait Adatkezelő az **érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, az érintett igénybe vevői élményének javítása érdekében kezeli.** Adatkezelő az alábbi célokból illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

- a) a honlapon történő vásárlások és az ott nyújtott szolgáltatások során,
- b) a hírlevelekre történő feliratkozás során,
- c) az Adatkezelő üzletében történő vásárlások és az ott nyújtott szolgáltatások során,
- d) ügyfélszolgálat, panaszkezelés során,
- e) hitelközvetítéssel kapcsolatos adatkezelések,
- f) a személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek működtetése során,
- g) nyereményjátékok lebonyolítása során.

5.1. Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:

- a) adatkezelő és elérhetőségei:

Car Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhely: 7634 Pécs, Pellérdi út 91.,
cégjegyzékszám: Cg. 02-09-069736,
adószám: 13381918-2-02, telefon:
+36 72 547 643; +36 20 443 0000,
e-mail: info@cartrend.hu, webcím:
www.cartrend.hu);

- b) adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:

Kereszturi László, info@cartrend.hu, telefon: +36 72 547 643

c) személyes adatok kezelésének célja és jogalapja:

egyes adatkezeléseknél alább meghatározva;

d) személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának

szempontjai: egyes adatkezeléseknél alább meghatározva;

e) az érintettek a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint jogosultak kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is.

6. Az egyes adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

Az alábbiakban található, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat gyűjt a Felhasználókról, illetve bizonyos esetekben milyen személyes adatot kap más forrásból a Felhasználóra vonatkozóan.

6.1 Regisztráció, Felhasználói Fiók létrehozása

MI EZ?

A www.cartrend.hu weboldalon **lehetősége van a weboldal látogatóinak beregisztrálni**. A regisztráció nem feltétele a weboldalakon működtetett online áruházban történő vásárlásnak, de több olyan kényelmi szolgáltatás igénybevételét (pl. ajánlattétel) is lehetővé teszi, ami regisztráció nélkül nem érhető el.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy **egy e-mail címhez csupán egy regisztráció tartozhat**. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Érintettet terheli. Az Adatkezelő **fenntartja magának a jogot arra, hogy a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt törölje**, továbbá kétség esetén a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a regisztráció véglegesítése érdekében (a téves, és hibás adatokkal megvalósuló regisztrációk megakadályozása érdekében) a rendszer a megadott e-mail címre egy automatikus levelet küld, amiben visszaigazolja a regisztráció megtörténtét.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy az adatok pontosságáért és naprakészségéért minden felelősség az Érintettet terheli. Erre tekintettel kérjük, hogy amennyiben a személyes adataikban változás következik be, úgy ezeket a változásokat vezessék át a fiókban rögzített adatokon.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

A felhasználói fiók létrehozása során (Regisztráció) kötelezően megadott személyes adatok adatkezelésének célja a **Weboldalon elérhető Szolgáltatások igénybevételére**, így pl. jármű hirdetés feladása, illetve a fizetős Szolgáltatások megrendeléséhez történő **hozzáférési jogot alapító jogviszony létrehozása**, a létrejövő jogviszonyokból eredő **jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése** és a Felhasználóval történő **kapcsolattartás** érdekében kezeli.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az érintett **önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása**, melyet a Felhasználó a regisztráció során megjelenő checkbox kipipálásával ad meg, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján. (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok

Regisztráció esetén **kötelezően megadandó személyes adatok:**

Felhasználó vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, regisztráció során megadott jelszó

A felhasználói fiók létrejöttével a Felhasználó **önkéntesen**, a kötelezően megadandó adatok körén kívül **további profil adatokat rendelhet a fiókjához**, így megadhatja telefonszámát, születési helyét, idejét, anyja születési családi és utónevét, személyazonosságát igazoló okmány sorszámát. Ezen személyes adatok megadása nem szükséges a felhasználói fiók létrehozásához, megadásuk önkéntes, azokat (az elsődlegesen megadott telefonszám kivételével) a Felhasználó a fiókjába belépve bármikor törölheti, illetve annak törlését a Társaságtól is kérheti.

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma

Az adatok megőrzésének ideje: az **érintett hozzájárulásának visszavonásáig**, a felhasználó fiókjának **végleges törléséig**, melyet a felhasználó az Adatkezelő

meghatározott elérhetőségeire eljuttatott kérelmében kérhet, illetőleg a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció, továbbá 2 évi inaktivitás esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben a regisztrációt követően a honlapunkon vásárol, a fiókja törlésére ekkor is sor kerül a fenti esetekben, azonban ilyen esetben **a vásárláshoz kötött, a kiállított számlák** (és így az azon szereplő személyes adatai) **továbbra is megőrzésére kerülnek.**

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Az adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére.

6.2 Hirdetés feladása

MI EZ?

A Felhasználók által a **Weboldalra feltöltött hirdetéseket a Társaság tárolja**, így amennyiben a Felhasználó a hirdetésben személyes adatot ad meg, arra vonatkozóan tudomásul veszi, hogy a Társaság azokat statisztikák készítése, az adatbázisa működtetése, valamint a Weboldal működésének ellenőrzése és minőségbiztosítás, valamint a felhasználói aktivitás és szokások figyelemmel kísérése érdekében a vonatkozó szerződés időtartama alatt kezeli. A hirdetés feladásához nem szükséges a honlapon történő regisztráció.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja a **hirdetés közzétételére vonatkozó szerződéses jogviszony létrehozása**, azaz a Felhasználó számára a hirdetés közzétételére szolgáló felület nyújtása, a szolgáltatás előkészítése és a szolgáltatás nyújtása, így a jogviszonyból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatásra vonatkozó, a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés teljesítése, az abból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok

A honlapon a Felhasználók részéről a jármű vagy egyéb termék hirdetések feltöltésének előfeltétele az **ajánlat feltöltési űrlapon meghatározott, kötelezően megadandó személyes adatok megadása**, amelyek közül a Felhasználó telefonszáma, valamint, amennyiben annak közzétételéhez hozzájárult, a Felhasználó e-mail elérhetősége, illetve utolsó belépésének időpontja a Weboldalon a hirdetés részeként közzétételre kerül.

A kezelt adatok: Felhasználó vezetéknéve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma

Az adatkezelés időtartama a **szerződés tartamához kötődik**, azaz a közzétett hirdetés végleges törléséig tart.

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Az adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére.

6.3 Termék értékesítés, szolgáltatás igénybevétele

MI EZ?

Az Felhasználó által megvásárolni kívánt termék a Car Trend Kft. által üzemeltetett üzletben közvetlenül elérhető, vagy az más telephelyen található, vagy - mert a Car Trend Kft.-nek azt külön meg kell rendelnie a beszállítótól/gyártótól - a termék megvásárlásához **adásvételi szerződés** kötése szükséges. A termék megvétele mellett lehetőség van arra is, hogy a Felhasználó szolgáltatásokat (pl. házhozszállítás, szerelés, átírás stb.) is megrendeljen, ez esetben szolgáltatást is magában foglaló, ún. **vállalkozással vegyes**

adásvételi szerződés kötésére kerül sor. A Car Trend Kft. mindezek mellett nyújt a próbaút és szerviz szolgáltatást is.

A Car Trend Kft. megrendelt termékek vételárának, illetve szállítási szolgáltatás díjának kifizetése a következő módokon történhet:

- utánvétes fizetéssel a Car Trend Kft. kiszállítást végző közreműködőinél, a közreműködők által elfogadott módokon, vagy abban az áruházban, üzletben, ahol a terméket a vásárló át kívánja venni,
- banki átutalással,
- bankkártyás fizetéssel vagy
- PayPalon keresztül.

Az egyes, vásárolt és értékesített termékek vételárának, illetve a megrendelt szolgáltatások díjának a kifizetése vagy a pénztáraknál (az ott elérhető fizetési módokon) vagy banki átutalással történhet.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

Az Car Trend Kft. üzleteiben történő **vásárlás, megrendelés, a számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése**, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, termékek félre tétele, vásárlói kapcsolattartás.

MI A JOGALAP?

Az adatkezelés jogalapja

- a **termék, illetve szolgáltatás-értékesítés** és termék félre tétele esetén az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;
- a **vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség** teljesítése, valamint a **számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása** során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján;
- a **vásárló beazonosítása, a vele való kapcsolattartás** és a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) **teljesítése** során az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)

bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;

- **kártyás fizetés** során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése esetén jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok

A kezelt személyes adatok köre: tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, ÁFA-s számla esetén név, cím és adóazonosító jel, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód

A vételár **pénztárnál történő kifizetése** esetén a Car Trend Kft. a fizetés lebonyolítása céljából a vevő következő személyes adatait kezeli: bankkártya, illetve hitelkártya adatok (kártyaszámok egyes számjegyei), külön adásvételi szerződés kötése esetén a vevő adásvételi szerződésen szereplő adatai.

A vételár **banki átutalással történő rendezése** esetén a Car Trend Kft. a fizetés lebonyolítása, illetve nyomon követése céljából a vevő következő személyes adatait kezeli: név, bankszámlaszám, adásvételi szerződés száma, az utalás közleményében esetlegesen megadott egyéb személyes adatok.

Az adásvételi szerződés **teljesítése céljából** a Car Trend Kft. kezeli továbbá az Ön **telefonszámát**, illetve **e-mail címét** azért, hogy a termék átvételéről Önt értesítse, ezeknek az adatoknak a kezelése ugyanakkor nem feltétlenül szükséges a szerződéskötéshez, viszont jelentős mértékben megkönnyíti, illetve felgyorsítja annak teljesítését.

A házzhozállítási szolgáltatást is tartalmazó szerződések teljesítése kapcsán ezúton is felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt termékek kiszállítását - esetleges javítását, átíratását nem minden esetben a Car Trend Kft., hanem annak szerződéses partnerei végzik. A kiszállítások, javítások, átírás teljesítése érdekében a Car Trend Kft. a következő személyes adatokat továbbítja szerződéses partnerei részére: vásárló neve, címe, személyes adatai, aláírása, ha rendelkezésre áll: telefonszáma, illetve e-mail címe, az adásvételi szerződés.

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma

- a szerződés teljesítéséig illetve a Ptk. 6:22. § alapján a vásárlás időpontjától számított 5 évig;
- ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni termék, illetve szolgáltatás vásárlása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig;
- a termékek félre tétele, megrendelése esetén a vásárló neve, telefonszáma az értesítéséig, a termék megvásárlásáig, a további adatok tekintetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig.

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

A termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben a vásárlásokkal kapcsolatos adatok az fizetési szolgáltató a **bankkártya elfogadói hálózatán** keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.

Az adattovábbítás célja annak biztosítása, hogy a fizetési szolgáltató a fenti jogszabályok előírásai szerint tudja a fizetési tranzakciókat lebonyolítani. A fenti adatok fizetési szolgáltató rendelkezésére bocsátása kizárólag a kibocsátó bank oldalán történő validációs célra történik. Az elfogadó bank mindössze közvetíti a szükséges adatokat, azokat semmilyen formában nem használja, és nem tárolja.

Az adattovábbítás jogalapja a megrendelt Szolgáltatás vonatkozásában a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés teljesítése, az abból eredő kötelezettségek teljesítésének lehetővé tétele, így a Szolgáltatás díjának online fizetési szolgáltatás igénybevételével történő megfizetésének biztosítása, a Társaság fizetés lebonyolításában való közreműködése mint Szolgáltatás teljesítése, valamint az azzal kapcsolatos követelés érvényesítése. Az adatkezelés időtartama az adattovábbítás lebonyolításáig tart.

6.4 Hitelközvetítés

MI EZ?

A Car Trend Kft. üzletekben történő vásárláshoz kapcsolódóan **hitelközvetítőként is eljár**. A termékek vételárának megfizetéséhez a **Merkantil Bank Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Föveny utca 4-6.) által kínált hitelek kerülnek közvetítésre.

A Car Trend Kft. a fent megjelölt pénzügyi intézmény közvetítőjeként működik közre a hiteligénylés során: a Car Trend Kft. hitelügyintézésben közreműködő alkalmazottai felveszik a hiteligényléshez szükséges adatokat és kitöltik a szükséges dokumentumokat, melyek webes felületen és postai úton is továbbításra kerülnek a vásárló által választott hitelt kínáló pénzügyi intézmény részére.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja a **Merkantil Bank Zrt-vel** (székhelye: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.) kötendő **kölcsön vagy lízing szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele** (szerződés teljesítése - hitelközvetítés).

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a hitelt igénylő szempontjából az **érintett hozzájárulása** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint **szerződés teljesítése** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A Car Trend Kft. a hiteligénylés lebonyolítása (hitelközvetítés) céljából a következő személyes adatok körét kezeli:

a hitel igényléséhez szükséges papíralapú szerződéses csomag, azaz

- **személyazonosságot és lakcímet igazoló okmányok,**
- **érvényes adóigazolvány,**
- két hónapnál nem régebbi, a hitelkérelemben megjelölt tartózkodási hely címére szóló **bankszámlakivonat** vagy vezetékes, vagy előfizetéses mobil telefonszámla, illetve ezek hiányában gáz-, villany-, víz-, kábeltelevízió-, táv-hő-, közös költség-, vagy vezetékes internetszámla (a szolgáltató által kiállított eredeti számla másolata),
- 30 napnál nem régebbi, ugyanazon munkáltatónál eltöltött min. 3 hónapos **munkaviszonyról szóló munkáltatói igazolás,** (pénzügyi intézmény formanyomtatványa, vagy a formanyomtatványon szereplő adatokat tartalmazó egyéb munkáltatói igazolás, vállalkozók esetében az adóhatóság által érkeztetett előző évi Szja-bevallás, vagy az adóhatóságtól

származó jövedelemigazolás, őstermelők esetében őstermelői igazolvány és értékesítési betétlap, vagy az adóhatóságtól származó jövedelemigazolás, utolsó nyugdíjszelvény és nyugdíj törzslap, vagy bankszámlakivonat, vagy utazási igazolvány és nyugdíjszelvény, vagy tárgy évi év eleji összesítő a nyugdíj összegéről, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás esetén a rokkantsági, illetve rehabilitációs ellátás megállapításáról szóló határozat)

- azon **bankszámla legutóbbi számlakivonata, melyre a hiteligénylő felhatalmazást ad csoportos beszédre.**

Felhívjuk figyelmet arra, hogy a fenti célból az igazoló okmányok másolatai is továbbításra kerülnek a **Merkantil Bank Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.) részére.

A kölcsönszerződések formai követelményeinek teljesítése érdekében két tanú közreműködésére is szükség van. A pénzügyi intézmény és a hiteligénylő közti kölcsönszerződésen a formai követelmények teljesítése céljából szerepel a tanúk neve, lakcíme és aláírása is. Az adatkezelés a tanúk esetében a hozzájárulásukon alapul.

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma: a szerződés teljesítéséig.

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

A Car Trend Kft. hitelügyintézésben közreműködő alkalmazottai felveszik a hiteligényléshez szükséges adatokat és kitöltik a szükséges dokumentumokat, melyek webes felületen és postai úton is továbbításra kerülnek a vásárló által választott hitel kínáló pénzügyi intézmény részére.

6.5 Panaszkezelés és vevőszolgálati tevékenység

MI EZ?

A Társaság ügyfélszolgálat a **Társaság szolgáltatásával kapcsolatos kérdéseket és a felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja**, bizonyos esetekben az alábbi elérhetőségekről kezdeményez kommunikációt a Felhasználókkal:

E-mail: info@cartrend.hu

Levelezési cím: 7634 Pécs, Pellérdi út 91.

Honlapon található panasz beküldési felületen („Kapcsolat” menüpont alatt érhető el)

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

A Társaság annak érdekében rögzíti a felhasználói megkereséseket és az azokra adott válaszokat, hogy azokat megvizsgálja, elintézza, megválaszolja azokat a Felhasználó részére, fogyasztók esetén pedig teljesítse a **Fgytv. által előírt panaszkezelési kötelezettségeit**, emellett figyelemmel kísérhesse a vonatkozó jogviszonyainak teljesítését, biztosítsa a **Felhasználók, illetve a Társaság jogos érdekeinek igazolásához szükséges tények rögzítését**.

A Felhasználók által tett panaszok, vitás bejelentések kapcsán felmerülő adatkezelések célja a **panaszok, jogi követelések, viták megoldása**, az eset kivizsgálása, szükséges lépések meghatározása.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása és a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok

A Társaság a hozzá kérdéssel illetve panasszal forduló Felhasználók panaszainak, megkereséseinek részleteit a Fgytv. alapján **fogyasztónak minősülő személyek** esetén a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség jogalapja szerint, a további Felhasználók vonatkozásában a szerződés teljesítése, bizonyos körben jogos érdek jogalapon, az alábbi adatkörök szerint kezeli:

- a) panasz, megkeresés bejelentőjének neve, címe, továbbá a bejelentésekor megadott egyéb adatok;
- b) panasz, megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja;
- c) panasz, megkeresés részletes leírása;
- d) Felhasználó által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke;
- e) a Felhasználó számára megküldött válaszlevél;
- f) Felhasználó telefonszáma.

Amennyiben a Felhasználó telefonon adja elő panaszának minősülő megkeresését és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy ha a Felhasználó a panasz Társaság általi kezelésével nem ért egyet, akkor az a)–e) pontban meghatározott adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

A Társaság annak érdekében rögzíti a Felhasználói megkereséseket és az azokra adott válaszokat, hogy azokat megvizsgálja, elintézza, megválaszolja azokat a Felhasználó részére, fogyasztók esetén pedig teljesítse a Fgytv. által előírt panaszkezelési kötelezettségeit, emellett figyelemmel kísérhesse a vonatkozó jogviszonyainak teljesítését, biztosítsa a Felhasználók, illetve a Társaság jogos érdekeinek igazolásához szükséges tények rögzítését.

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma

A felhasználói megkeresésekről rögzített jegyzőkönyvet, valamint a panaszkezelés során keletkezett Fgyvt. 17/A. § (5) bekezdés szerinti adatokat, a válasz másolati példányát a fogyasztói panaszok esetén a Társaság a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az elintézésről számított 5 évig tárolja, az ezen a körön kívül eső, felhasználói megkeresések anyagait az elintézésről számított 2 évig tárolja.

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök és irodák.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapon (benyújtástól függően).

6.6 Marketing célú adatkezelések

6.6.1. Hírlevél küldése, direktmarketing

MI EZ?

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-a értelmében **Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő mint szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel, az Érintett által megadott elérhetőségein megkeresse.** Ezen felül az érintett a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok **küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.**

A Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy **nem tartoznak a jelen pont szerinti kommunikáció körébe** a Társaság által, a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán küldött **rendszerüzenetek**, amelyek közlése a Felhasználó érdekében szükséges, vagy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, vagy azzal kapcsolatos információt tartalmaznak, vagy technikai jellegű tájékoztatást nyújtanak, vagy amelyek a jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaznak.

A szerződés teljesítésével és a Webáruház működtetésével kapcsolatban rendszerüzeneteket, a regisztráció, illetve a megrendelés visszaigazolásáról és a szállítással kapcsolatos egyéb információkat tartalmazó üzenetek, illetőleg az elektronikus számlát tartalmazó üzenetek nem minősülnek reklám célú üzeneteknek, így ezek nem tartoznak a Grt. hatálya alá, így azokhoz az érintett hozzájárulására nincs szükség. Erre tekintettel a jelen tájékoztató következő pontjai ezekre az üzenetekre nem vonatkoznak.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

A reklámot tartalmazó elektronikus e-mail üzenetek küldése az érintett részére, **tájékoztató nyújtása** az aktuális információkról, termékekről, akciókról.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az érintett **önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása** az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Eker. tv. 13/A. §- a, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján.

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok köre:

Kötelezően megadandó adatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.

Nem kötelezően megadandó adat: irányítószám

Ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Car Trend Kft. az irányítószáma alapján a legközelebb eső telephely ajánlatait tartalmazó hírlevelet küldjön a Felhasználó részére.

Nem kötelezően megadandó adat: a születési dátum

Ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Car Trend Kft. születésnapjára ajánlatot tartalmazó hírlevelet küldjön a Felhasználó részére.

MEDDIG TART?

Az adatok megőrzésének ideje: az **érintett hozzájárulásának visszavonásáig**.

Hírlevélre fel- és leiratkozás

A hírlevelekre az üzletben elérhető nyomtatvány kitöltésével és aláírásával, a www.cartrend.hu weboldal Hírlevél menüpontjában vagy a www.cartrend.hu weboldalra történő regisztráció során iratkozhat fel (hozzájárulás megadásának módja).

Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a hírlevelekről az üzenetben lévő linkre kattintva iratkozhat le. A hozzájárulás az ügyfélszolgálati elérhetőségeken (lsd. 2. pont) bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható, továbbá az elektronikus hirdetésben esetlegesen megjelölt módon szintén lehetőség van a hozzájárulás visszavonására. A hozzájárulás visszavonható továbbá a Társaságnak címzett és a Társaság székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatkezelés helye: az Adatkezelő telephelyén, illetőleg az Adatkezelő által igénybevevett adatfeldolgozóknál található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Az adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére.

6.6.2 Nyereményjátékok

MI EZ?

A Társaság **Szolgáltatásai népszerűsítése érdekében időről időre szervez Felhasználói részére különböző nyereményjátékokat.**

A nyereményjáték lefolytatásához szükséges, a résztvevő Felhasználóra vonatkozó azonosítási adatok, a nyeremény kézbesítéséhez és kapcsolatfelvételhez használatos személyes adatok (rendszerint név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám). A személyes részvétel esetén Önről fényképfelvétel készülhet, önkéntes hozzájárulásának megadása esetén. A nyereményjátékok szerinti adatkezelésekről a Társaság külön tájékoztatást nyújt, azzal, hogy az érintetti jogok gyakorlására, továbbá az adatkezelés eseti tájékoztatóban meg nem határozott feltételeire a jelen Tájékoztatóban rögzített feltételek irányadók.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

Az adatokat a nyertesekkel való kapcsolattartás és a nyeremények átadása céljából kezeljük.

A nyertes nevét a könnyebb kapcsolatfelvétel céljából hivatalos közösségi felületünkön nyilvánosságra hozzuk.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az **érintett hozzájárulása** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja pont és a Grt. 6.§-a (1) bekezdés, továbbá az Eker. tv. 13/A. § alapján.

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok

Offline nyereményjátékba esetében kezelt személyes adatok:

vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, születési dátum

Online nyereményjáték esetében:

Facebook felhasználónév

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma

A hozzájárulását a sorsolás megkezdéséig az Érintett **bármikor visszavonhatja**, adatait a Car Trend Kft. ez esetben a hozzájárulása visszavonásáig kezeli. A nem nyertes nyereményszelvényeket a Car Trend Kft. a sorsolás lebonyolításától számított 30 napig őrzi meg.

Amennyiben a nyereményjátékon Ön nyer, a Car Trend Kft. a nyereménye átadásakor átadás-átvételi elismervényen rögzíti a személyazonosító adatait és a lakcímét annak érdekében, hogy a nyertes kiléte megállapítható és a nyeremény átadásának megtörténte igazolható legyen (az adatkezelés jogalapja a Car Trend Kft. egyoldalú kötelezettségvállalásának teljesítése).

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

Az adatkezelés helye: az Adatkezelő telephelyén, illetőleg az Adatkezelő által igénybevett adatfeldolgozóknál található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: papír alapon vagy elektronikus formában.

Az adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére.

6.7 Kamerás megfigyelés

MI EZ?

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy **a gépjárműveknek helyt adó ingatlanokon, valamint az általa üzemeltett valamennyi szervizben elektronikus megfigyelőrendszereket (kamera) működtet**. A kamerarendszerek közvetlen és rögzített megfigyelést tesznek lehetővé. Valamennyi kamerarendszer tekintetében az Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy azok a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) foglaltaknak megfelelően **kizárólag vagyonvédelmi célból kerülnek az Adatkezelő által alkalmazásra**, azzal, hogy mindegyik kamerarendszer tekintetében az adatkezeléssel érintettek lehetnek az Adatkezelő munkavállalói és a szaküzletek területeire belépő, nem az Adatkezelő alkalmazásában álló személyek egyaránt.

A fentieknek megfelelően az üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszerek tárolt felvételeibe kizárólag vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az

elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

A kamerák elhelyezésére piktogram, illetve minden szaküzletben elhelyezett ezen tájékoztató is felhívja a figyelmet.

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

A kamerarendszer a GDPR rendeletben foglaltaknak megfelelően kizárólag vagyónvédelmi célból kerül által alkalmazásra, azzal, hogy mindegyik kamerarendszer tekintetében az adatkezeléssel érintettek lehetnek a Car Trend Kft. munkavállalói és az üzletek, valamint a raktár-területekre belépő, nem a Társaság alkalmazásában álló egyaránt.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz a Car Trend Kft, mint **adatkezelő illetve harmadik személyek jogos érdeke (vagyónvédelem).**

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A kezelt adatok

A kezelt személyes adatok típusa: a megfigyelt területre belépő személyeknek a képfelvételeken látszó **arcképmása** és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített **cselekedetei.**

MEDDIG TART?

Adatkezelés időtartalma

A kamerák által rögzített felvételeket a Car Trend Kft. – amennyiben nem kerül sor további felhasználásukra – **30 napig őriz meg, ezt követően a felvételek automatikusan törlődnek.**

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

A felvételek felhasználása

A kamerák aktuális képének hang nélkül történő megtekintésére (közvetlen megfigyelésre) jogosult:

A Car Trend Kft. ügyvezetése, valamint a Car Trend Kft. e feladat ellátásával megbízott munkavállalója, a működés ellenőrzése vagy műszaki hiba keresése esetén a Car Trend Kft. rendszergazdája.

Az üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerek közvetlen megfigyelést lehetővé tevő és tárolt felvételeibe egyaránt kizárólag a vagyon sérelmére elkövetett jogsértések megelőzése, bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel illetve esetlegesen más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítést követő 30 napon belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt a Car Trend Kft ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig. A Társaság a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket, valamint az azon szereplő esetlegesen más kapcsolódó személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés, illetve törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételeket, valamint más kapcsolódó személyes adatot a Társaság megsemmisíti, illetve törli.

Adattovábbítás: **szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok** felé, azzal, hogy a Car Trend Kft. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti és az egyes adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja: az 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról (a továbbiakban: „Be.”) 261. § (1) bekezdése, 308. § (1) és (2) bekezdései pontja és a 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (a továbbiakban: „Szabs. tv.”) 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

A felvételek tárolásának helye és az ezzel kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

A felvételek tárolásának helye: az kamerarendszer tárhelyén elektronikus formában.

Adatbiztonsági intézkedések: A kamerafelvételekhez minden felhasználó kizárólag saját felhasználónévvel és külön ehhez tartozó jelszóval férhet hozzá, azzal, hogy törlési jogosultsággal kizárólag a rendszergazda rendelkezik.

MI EZ?

A tartós bérlet, más néven operatív lízing, egy olyan finanszírozási forma, amely során az autót nem kell saját tőkéből megvásárolni. Ehelyett a bérlő egy havi bérleti díjat fizet, amely magában foglalja az autó használatát és a normál használat során felmerülő költségeket, mint például a karbantartás és a biztosítás.

A Car Trend Kft. flottájának finanszírozásánál a Merkantil Váltó és Vagyonbefektető Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Fövény utca 4-6.) is közreműködik. A Merkantil Bank Zrt. részére továbbításra kerülnek az alább felsorolt adatok, a Merkantil Bank Zrt. ennek során önálló adatkezelőként jár el.

Az adatkezelő adatai:

Merkantil Váltó és Vagyonbefektető Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.

E-mail cím: merkantil@mail.merkantil.hu

Telefonszám: +36 1 268 68 68

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041465

Adószám: 10433748-2-44

MI A CÉL?

Adatkezelési cél

Minden személyes adatot egy meghatározott cél érdekében kezelünk.

Az adatkezelés célja a szerződéskötés és szerződés szerű teljesítéshez szükséges pénzügyi előszűrések elvégzése, az ügyfelek személyes adatainak kezelése a bérleti szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.

Az ügyfelek adatainak felhasználása a számlák kiállításához és a pénzügyi tranzakciók nyomon követéséhez is elengedhetetlen.

Az ügyfelek adatainak kezelése a hatékony ügyfélszolgálat és támogatás biztosítása érdekében is történik.

Az ügyfelek hozzájárulásával történő adatkezelés marketing célokra, például hírlevelek küldésére vagy promóciós ajánlatok közlésére is felhasználható.

Az adatkezelés jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében, valamint az adatkezelők jogos üzleti érdekébenek figyelembevételével történik.

MI A JOGALAP?

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az **érintett hozzájárulása** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, a szerződés teljesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, valamint az adatkezelők jogos érdekére figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

MILYEN ADATOKRA TERJED KI?

A Car Trend Kft. és a Merkantil Bank Zrt. a szerződéskötés céljából a következő személyes adatok körét kezeli:

- **név**
- **telefonszám**
- **e-mail cím**
- **személyazonosságot és lakcímet igazoló okmányok,**
- **érvényes adóigazolvány,**
- két hónapnál nem régebbi, a hitelkérelemben megjelölt tartózkodási hely címére szóló **bankszámlakivonat** vagy vezetékes, vagy előfizetéses mobil telefonszámla, illetve ezek hiányában gáz-, villany-, víz-, kábeltelevízió-, táv-hő-, közös költség-, vagy vezetékes internetszámla (a szolgáltató által kiállított eredeti számla másolata),
- 30 napnál nem régebbi, ugyanazon munkáltatónál eltöltött min. 3 hónapos **munkaviszonyról szóló munkáltatói igazolás,** (pénzügyi intézmény formanyomtatványa, vagy a formanyomtatványon szereplő adatokat tartalmazó egyéb munkáltatói igazolás, vállalkozók esetében az adóhatóság által érkeztetett előző évi Szja-bevallás, vagy az adóhatóságtól származó jövedelemigazolás, őstermelők esetében őstermelői igazolvány és értékesítési betétlap, vagy az adóhatóságtól származó jövedelemigazolás, utolsó nyugdíjszelvény és nyugdíj törzslap, vagy bankszámlakivonat, vagy utazási igazolvány és nyugdíjszelvény, vagy tárgy évi év eleji összesítő a nyugdíj összegéről, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátás esetén a rokkantsági, illetve rehabilitációs ellátás megállapításáról szóló határozat)
- azon **bankszámla legutóbbi számlakivonata, melyre a hiteligénylő felhatalmazást ad csoportos beszédésre.**

MEDDIG TART?

Személyes adatait csak addig őrizzük és kezeljük, ameddig az feltétlenül szükséges vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. Ezen időszak lejártá után az elektronikus adatokat véglegesen töröljük, a papíralapú adatokat pedig megsemmisítjük.

HOL ÉS HOGYAN KEZELIK AZ ADATOKAT?

A Car Trend Kft. közreműködő alkalmazottai felveszik a szerződéskötéshez szükséges adatokat és kitöltik a szükséges dokumentumokat, melyek a fent megnevezett személyes adatokkal együtt webes felületen és postai úton is továbbításra kerülnek az adatkezelőként eljáró Merkantil Bank Zrt. részére.

7. Adatok címzettje, illetve a címzettek kategóriái

7.1 Adatfeldolgozók

a) A Car Trend Kft. által igénybevett tárhely-szolgáltatók:

- C3 Nonprofit Alapítvány 1146 Budapest Hermina u 22.

b) A Car Trend Kft. házhozszállítási, illetve szerelési, átírási, javítási szolgáltatásokat teljesítő közreműködője:

- Műszaki Vizsga Centrum Kft. (székhelye: 7632 Pécs, Siklósi út 68.) műszaki vizsga, eredetvizsga elvégzése,
- Rapp-Barkó Andrea (7621 Pécs Semmelweis u. 18.), gépjármű átírás
- Car Trend Szervíz Kft. (7634 Pécs, Pellérdi út 93.) szerelési, javítási szolgáltatások

c) fizetés lebonyolításában közreműködő szolgáltatói

- OBER Bank Nyrt (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) banki átutalások lebonyolítása,

autófinanszírozás:

- Merkantil Bank Zrt. (1138 Budapest, Fövény utca 4-6.)

bankkártya terminál kiszolgáló:

- SIX Payment Services (Europe) S.A. (székhelye: L-5365 Munsbach, Gabriel Lippmann Rue 10., Luxemburg) online bankkártyás fizetést bonyolító szolgáltató,

d) A Car Trend Kft. által kötött szerződések teljesítésében, illetve az ezzel összefüggő panaszkezelésben közreműködnek a Car Trend Kft. beszállítói, akik ennek keretében hozzáférhetnek a vevők személyes adataihoz (elsődlegesen a névhez és a szerződés-/megrendelés számhoz).

- e) A Car Trend Kft. által működtetett kamerarendszer felvételeihez hozzáférhetnek:
- a társaság ügyvezetése és erre feljogosított munkavállalói
- f) gépjármű kárrendezésben, biztosításkötésben közreműködő szolgáltatói:
- biztosítási alkusz: Insura Biztosítási Alkusz Kft
 - Aktív kar rendező Kft. 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u 1.
- g) A Car Trend Kft. könyvvizsgálója, aki tevékenysége során megtekinthet szerződésé dokumentációt, bizonylatokat:
- Fehér Tamás (1161 Budapest, Pálya utca 141. 3/6.)
- h) A Car Trend Kft. panaszkezelésben, jogviták rendezésében általában közreműködő jogi képviselője:
- Zugfil Ügyvédi Iroda (7626 Pécs, Király u. 85.)

8. Cookie-k (süтик) használata

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a Felhasználót, hogy a weboldal bizonyos részeinek letöltésekor a webszerver automatikusan kis adatfájlokat, ún. cookie-kat ("Cookie", "Süti") helyez el a Felhasználó Eszközére, majd a későbbi látogatás során ezeket visszaolvassa. Bizonyos esetekben ezek az adatfájlok az Infotv. illetve a GDPR értelmében személyes adatnak minősülnek, hiszen a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége nyílik összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

8.1 Naplófájlok

A www.cartrend.hu weboldal optimalizálása érdekében a rendszerteljesítmény, felhasználóbarát alkalmazás, a Car Trend Kft. termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó hasznos információk rendelkezésre bocsátása miatt, valamint a weboldal elleni támadások felismerése és megakadályozása érdekében a weboldalak üzemeltetője automatikusan rögzíti és elmenti az úgynevezett naplófájlok információit, amelyeket a látogató böngészője automatikusan továbbít a Car Trend Kft. részére. Ez érinti a weboldal látogatójának IP-címét, böngészőjét és nyelvi beállításait, operációs rendszerét, internet szolgáltatóját, a dátum/idő beállításokat, valamint az aktuális és utoljára meglátogatott honlapok URL-címét. Ezek az adatok személyes adatokkal együtt nem kerülnek kezelésre.

Abban az esetben, ha a Car Trend Kft. tudomást szerez a weboldalak jogellenes használatával kapcsolatos konkrét gyanúról, fenntartja ezeknek az adatoknak az utólagos kiértékelésére vonatkozó jogát.

Ezek az adatok alapvetően 30 napig kerülnek tárolásra. Ennél hosszabb tárolásra akkor kerül sor, ha az szükséges a weboldalak ellen észlelt támadások vizsgálatához.

Ezen adatok feldolgozásának jogalapja a Car Trend Kft. arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a jelen alpont bekezdésében felsorolt célokat elérje.

8.2 Sütik (cookie-k)

A www.cartrend.hu weboldala úgynevezett "sütiket" használ.

A sütik kisebb szövegfájlok, amelyeket a weboldalak látogatójának terminálja tárol. Ezek a fájlok bizonyos beállításokat és adatokat tárolnak a böngészőben a rendszerünkkel való kommunikáció során.

Az Adatkezelő által elhelyezett sütik nem gyűjtenek személyes adatokat. A sütik alapján a Car Trend Kft. csupán anonim információkat kap, például arról, hogy mely más weboldalokról látogatnak el a Car Trend Kft. weboldalaira, a weboldalain mely oldalakat tekintik meg stb.

A böngészőben beállítható, hogy a látogató tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről, és egyenként dönthessen, azok engedélyezéséről, illetve bizonyos esetekben általánosan le is tilthatja a sütiket. A böngészőben beállítható, hogy a böngésző bezárásakor a sütik automatikusan törlődjenek.

Amennyiben nem engedélyezi a sütiket, az korlátozhatja a weboldalak funkcióit.

- Ideiglenes sütik

Ezek a sütik szükségesek a weboldalakon történő navigációhoz. Ilyenek például azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a bejelentkezést az ügyféloldalra, vagy a termékek bevásárlókosárba helyezését. Ezek a sütik 30 percenként újra elhelyezésre kerülnek és az oldal elhagyása után törlődnek.

- Állandó sütik

Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy a böngésző újra felismerésre kerüljön, amikor a következő alkalommal látogatást tesz a weboldalakon. Ezek a sütik addig tárolódnak a látogató számítógépén, ameddig manuálisan nem törlik azokat.

- Performance-Cookie-k

Ezek a sütik azt a célt szolgálják, hogy a Car Trend Kft. anonim adatokat gyűjtsön a látogatók felhasználói szokásairól a weboldalakra vonatkozóan. Ezek a sütik regisztrálják a meglátogatott aloldalakat és linkeket. Ez teszi lehetővé a Car Trend Kft. számára, hogy megfelelőbben tudja kezelni a látogatók által megadott preferenciákat, amikor legközelebb ellátogatnak a weboldalakra. Ezeknek a sütiknek a segítségével relevánsabb információk és ajánlatok adhatók a weboldalak látogatói számára. Az adatok tárolásának időtartama: 30 nap.

- Functionality - Cookie-k

Ezek a sütik szolgálnak a beállítások tárolására (mint például a nyelvi beállítások, vagy a betűméret beállítása), amelyeket a látogató a weboldalakon beállított. Ezáltal kényelmesebben kezelhetők a weboldalak funkciói. Ezek a sütik 30 perc elteltével törlődnek.

- Third-Party-Cookie-k / harmadik féltől származó sütik

Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy anonim adatokat gyűjtsenek az Ön felhasználói szokásairól a Car Trend Kft. weboldalain és más weboldalakon. Ez teszi lehetővé, hogy amikor valaki legközelebb ellátogat valamelyik weboldalra, akkor számára releváns, érdekes információkat és ajánlatokat lehessen adni.

A Google Analytics, GoogleAdwords, Doubleclick, Social Media Pluginok esetében harmadik féltől származó (Third-Party)-sütik kerülnek alkalmazásra.

- Google Analytics

A weboldalak a Google (Universal) Analytics-et használják, amely a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") web-elemző szolgáltatása. A Google Analytics sütiket használ, amelyek a weboldalak használatát elemzik.

A honlapunk a Google Analytics eszközt arra használja, hogy információt gyűjtsön és elemzéseket végezzen arról, hogy a Felhasználó miként fér hozzá ahhoz, és hogyan használja azt. Ezek az információk jelentések készítésére szolgálnak, valamint segítséget nyújtanak a honlap továbbfejlesztéséhez. Az adatok gyűjtése - beleértve a felhasználók számát, azt, hogy a Felhasználó honnan érkezett a honlapra, és mely oldalakra látogatott el a honlapon keresztül - névtelen formában történik. Az összegyűjtött adatok nem vezethetők vissza a Felhasználóhoz.

A sütik által nyert információk a weboldalak használatáról (beleértve a látogatók IP-címe és a meglátogatott weboldalak URL-címe) általában az USA székhelyű Google egyik szerverére kerülnek továbbításra és tárolásra. Az IP-anonimizálás aktiválásával ezen a weboldalon az IP-címek az Európai Unió tagországain belüli vagy az Európai Gazdasági Közösség szerződéses államaiba történő továbbítás előtt szintén lerövidítésre kerülnek.

Csak kivételes esetben kerül a teljes IP-cím továbbításra az USA székhelyű Google valamelyik szerverére, ahol szintén lerövidítésre kerül. A Google ezen információk segítségével kiértékeli a weboldalak látogatóinak felhasználási szokásait, hogy riportokat állítson össze a weboldalak aktivitásairól és további, a weboldallal és az internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat végezzen a Car Trend Kft. részére. A Google Analytics által a látogató böngészőjéről továbbított anonim IP-cím nem kerül összevonásra a Google többi adatával. Ezek az adatok 6 hónapig kerülnek tárolásra.

A Car Trend Kft. nem tárolja azokat az adatokat, amelyeket a Google Analytics gyűjtött.

Minden látogató megakadályozhatja a sütik által generált, a weboldal használatára vonatkozó adatok összegyűjtését (beleértve az IP-címet is) a Google részére, valamint azok Google általi feldolgozását, ha letölti és installálja a következő linken elérhető Browser-Plugin-t:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségeken találhatóak:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/>

<https://policies.google.com/?hl=hu/>

A sütik Car Trend Kft. által történő alkalmazásának jogalapja az Érintett beleegyezése, hozzájárulása, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Car Trend Kft. jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

- Google AdWords

A Google AdWords ugyancsak a Google szolgáltatása. Számos külső szolgáltató, köztük a Google, tárolja a Felhasználó által a honlapon tett korábbi látogatások adatait, és az adott információkat arra használja, hogy megjelenítse az Adatkezelő hirdetéseit, ha a Felhasználó a Google valamely partnerének a webhelyére látogat. A honlapon tett látogatás során egy vagy több, a Google Inc. által biztosított Cookie-t küldünk a Felhasználó számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

Ha a www.cartrend.hu weboldal látogatója Google-hirdetésen keresztül jutott el a weboldalakra, akkor a Google AdWords egy sütit (itt azonosítószámot (ID)) helyez el a látogató készülékén. Ennek segítségével a Google és így a Car Trend Kft. képes felismerni, hogy rákattintottak a hirdetésre, és ezáltal valaki eljutott a weboldalakra. Erről anonimizált statisztikák készülnek. Az AdWords-sütik használata lehetővé teszi a Google

és a Car Trend Kft. számára a hirdetések pontosabb elhelyezését a különféle honlapokon tett előző látogatások kiértékelése alapján.

A Google remarketing-Cookie-k felhasználása a Google AdWords hirdetési rendszerén keresztül történik. A Google által biztosított Cookie-k segítségével a Webáruházban tett látogatás ténye és ideje, továbbá az kerül rögzítésre, hogy a Felhasználó a látogatás során a Webáruház mely oldalait tekintette meg. Az így rögzített adatok tárolása névtelen formában történik.

A Felhasználó a Google hirdetési beállításában a Cookie-k kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google remarketing Cookie-jait, továbbá a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók Cookie-jait is letilthatja.

Ezek a sütik 30 nap elteltével törlődnek.

A sütik által generált információkat (beleértve az IP-címeket) a Google kiértékelésre egy, az USA-ban található szerverre továbbítja, ahol tárolásra kerülnek. A Google betartja a "Privacy-Shield"-egyezmény adatvédelmi rendelkezéseit és regisztrált tagja az USA Kereskedelmi Minisztériuma "Privacy Shield" programjának. A Google csak a törvényi előírások alapján vagy a rendelések feldolgozása keretében továbbítja az adatokat harmadik személy részére. Ha a felhasználó Google-fiókkal lép be az oldalra, a Google összeköti a fiókinformációkat az AdWords-ben feldolgozott információkkal.

A Google AdWords-sütik tárolása nem csupán a böngésző megfelelő beállításával akadályozható meg, hanem a következő linkre kattintva is <https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup/1?hl=hu>, ha a látogató Google-fiókkal jelentkezett be. Ha nem a Google-fiókkal jelentkezett be a látogató, akkor módosíthatók a böngésző beállításai.

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségen találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A sütik Car Trend Kft. által történő alkalmazásának jogalapja az Érintett beleegyezése, hozzájárulása, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Car Trend Kft. jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

- DoubleClick

A DoubleClick szintén a Google szolgáltatása. A DoubleClick sütiket használ. Ha a látogató Googlehirdetésen keresztül jutott el a weboldalra, akkor a DoubleClick egy sütit - álneves azonosítószámot (ID) - helyez el a készülékén. Ennek segítségével a Google és így a Car Trend Kft. képes felismerni, hogy rákattintottak a hirdetésre, és ezáltal valaki eljutott a weboldalra. Erről anonimizált statisztikák készülhetnek. A DoubleClick-sütik használata

lehetővé teszi a Google és a Car Trend Kft. részére a hirdetések pontosabb elhelyezését az Ön, különféle honlapokon tett előző látogatásainak kiértékelése alapján.

Ezek a sütik 12 hónap elteltével törlődnek.

A sütik által generált információkat (beleértve az IP-címeket) a Google kiértékelésre egy az USA-ban található szerverre továbbítja, ahol tárolásra kerülnek. A Google betartja "Privacy Shield"-egyezmény adatvédelmi rendelkezéseit és regisztrált tagja az USA Kereskedelmi Minisztériuma "Privacy Shield"programjának. A Google csak a törvényi előírások alapján vagy a rendelkezések feldolgozása keretében továbbítja az adatokat harmadik személy részére. Ha a felhasználó Google-fiókkal lép be az oldalra, a Google összeköti a fiókinformációkat a DoubleClick-ben feldolgozott információkkal. A DoubleClickinformációk nem kerülnek tárolásra.

Ön a DoubleClick-sütik tárolását nem csupán a böngészője megfelelő beállításával akadályozhatja meg, hanem a következő linkre kattintva is:

<https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup/1?hl=hu>, ha a Google-fiókjával jelentkezett be. Ha nem a Google-fiókjával jelentkezett be, akkor módosíthatja a böngésző beállításait.

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségen találhatóak:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A sütik Car Trend Kft. által történő alkalmazásának jogalapja az Ön beleegyezése, melyet a weboldal megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Car Trend Kft. jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

8.3 Social Media Pluginok

A www.cartrend.hu weboldalon úgynevezett „beépülő közösségi modulok” vannak használatban:

- Facebook Social Pluginok

A weboldalakon a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”) által működtetett Facebook közösségi háló beépülő közösségi moduljai („Pluginok”) kerülnek használatra. A modulokat Facebook-Logo vagy a "Facebook beépülő közösségi modulja", illetve a "Facebook Social Plugin" kiegészítés jelöli. A Facebook modulokra és azok megjelenésére vonatkozó táblázat itt található:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Aki a webhelyek valamelyik ilyen modul tartalmazó oldalát meglátogatja, annak böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel. A Plugin tartalmát a Facebook közvetlenül a látogató böngészőjére küldi el, a weboldalba ágyazva. Ezáltal a Facebook információt kap arról, hogy a böngésző lehívta-e a webhelyek vonatkozó oldalát, abban az esetben is, ha a látogató nem rendelkezik Facebook-profillal vagy éppen nem jelentkezett be a Facebookra. Ez az információ (beleértve az IPcímet a böngészőről) közvetlenül a Facebook egyik, az USA-ban található szerverére került továbbításra, ahol tárolásra kerül.

Ha a látogató Facebook-on keresztül jelentkezik be, a Facebook a látogatást a weboldalakon közvetlenül hozzárendeli a Facebook-profilhoz. Ha a látogató beépülő modulokkal lép kapcsolatba, például a "tetszik" gombra kattint, vagy megjegyzést tesz, ezek az információk szintén közvetlenül a Facebook egyik szerverére kerülnek továbbításra, és ott tárolásra kerülnek. Ezen kívül ezek az információk megjelennek a látogató Facebook-profilján is, ahol a Facebook-ismerősök is láthatják azokat.

Az adatgyűjtés céljára és terjedelmére, az adatok Facebook általi további feldolgozására és felhasználására, valamint az erre vonatkozó jogokra és beállítási lehetőségekre vonatkozó részletes információk a magánszféra védelme érdekében a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában olvashatók: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ha a látogató nem szeretné, hogy a Facebook a weboldalakon keresztül gyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendelje a Facebook-profiljához, akkor a weboldalak meglátogatása előtt ki kell jelentkezni a Facebookból. A Facebook beépülő modulok betöltődése az Add-Ons segítségével is teljesen megakadályozható a böngészőjében, pl. a következő linken: <https://www.ghostery.com> Ez az Add-On minden sütit blokkol.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírásokat, így mind az Adatkezelő, mind az arra jogosult adatfeldolgozó **megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., továbbá a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel **védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.**

Az Adatkezelő az adatkezelései során **megőrzi:**

- a) **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) **a sértetlenséget:** megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csalások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az Adatkezelő megfigyeli a rendszereit annak érdekében, hogy minden biztonsági incidenst rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Az Adatkezelő által alkalmazott információ védelmi intézkedések betartását, az általa igénybevett adatfeldolgozókkal kötött szerződések rendelkezései alapján megköveteli és ellenőrzi.

10. Érintettek jogai, és jogérvényesítés

10.1 A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát** az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog **nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait**.

A fentiek szerinti jogok az 2. illetve 11.4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók. Az érintett részére kérésére - személyazonosságának igazolását követően - szóban is adható tájékoztatás.

10.2 Helyesbítés joga

Az Adatkezelő az **érintett kérésére** az érintettre nézve **pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti**. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyébeken mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.3 Törléshez („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy **kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes **adatokra már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett **visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását**, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett **tiltakozik az adatkezelés ellen**, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat **jogellenesen kezelték**;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt **jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell**;
- f) a személyes adatok **gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor**.

Az adatok **törlése nem kezdeményezhető**, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a **véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog** gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti **kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből**;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a **népegészségügy területét érintő olyan közérdekből**, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a

biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;

e) a **népegészségügy területét érintő közérdek alapján** és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan **szakember felelőssége mellett** történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

f) közérdekű **archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból** vagy **statisztikai célból**, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

g) **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.**

10.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) az **érintett vitatja a személyes adatok pontosságát**, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az **adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését**, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez**; vagy

d) az érintett az Adatkezelő **közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen**; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.5 Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, **széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat **egy másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez”) való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog **nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.**

10.6 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az **Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább**, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése **közvetlen üzletszerzés érdekében** történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő

kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére **tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból** kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

10.7 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul **hozzájárulását bármikor visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11. Adatbiztonság

11.1 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozattalól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot. Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

Az Adatkezelő **minden adatkezelési tevékenységét pontosan dokumentálni kell**. Az Adatkezelőnek valamennyi általa végzett adatkezelési tevékenységről (pl. hírlevél, webshop) nyilvántartást kell vezetnie. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a kezelt adatok továbbításának időpontját, jogalapot, címzettet, adatok körének meghatározását, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

11.2 Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak,
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el,
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja,
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, Adatkezelő a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza, és ezt követeli meg adatfeldolgozóitól is.

11.3 A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozói a jogszabályok előírásai szerint járnak el, így különösen:

- a nyilvántartásban tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni,
- az adatokhoz történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

11.4 Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén

Az érintett a fenti jogait gyakorolhatja **e-mailben az info@cartrend.hu címen, a honlapon a Kapcsolat menüponton keresztül benyújtott kérelemben, postai úton való közléssel** (postacím: 7634 Pécs, Pellérdi út 91.) valamint a vevőszolgálaton elhelyezett formanyomtatvány kitöltésével. Ehhez szükség lehet arra, hogy azonosítsa magát, ill. közreműködjön az azonosításában.

Ennek megfelelően formanyomtatvány kitöltése esetén a Car Trend Kft. vevőszolgálaton dolgozó alkalmazottai kérhetik a személyazonosító okmányok bemutatását abból a célból, hogy megbizonyosodhassanak a megadott azonosító adatok helyességéről és arról, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat valóban az a személy gyakorolja, akinek a személyes adataira nézve joggyakorlás történik. A vevőszolgálaton elhelyezett formanyomtatványon a következő adatait szükséges az azonosítása végett megadnia: név, születési idő, lakcím és e-mail cím. Tájékoztatjuk, hogy a személyazonosító okmány lemásolására nem kerül sor.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a **kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja** az érintett a jelen Szabályzatban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott **intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást **díjmentesen biztosítja**, azzal, hogy amennyiben az érintett **kéréme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó**, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó **adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számolhat fel**, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

12. Adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon. Az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől nem fogadhat el, feladatai ellátása kapcsán senki nem utasíthatja, feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsájtható el és nem is szankcionálható. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül az Adatkezelőnek tartozik felelősséggel.

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség, illetve az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségét a jelen Tájékoztató 5.1. b) pontja tartalmazza.

Az adatvédelmi tisztviselő alapvetően a következő feladatokat látja el:

- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- b) ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az Adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosságnövelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat GDPR 35. cikk szerinti elvégzését;
- d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
- e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

13. Jogorvoslat

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt a Felhasználónak célszerű panaszát először a Társaságnak elküldenie az 5.1. pontban foglalt elérhetőségeken, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Társaság a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

A Felhasználó a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a

következők: Név: **Nemzeti Adatvédelmi és**

Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő, mint adatkezelő ellen **bírósághoz fordulhat**. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető tőle sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár bekövetkezése a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

14. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a Felhasználó kapcsolatba kíván lépni az Adatkezelővel, ezt, az adatkezelő adatait tartalmazó, a tájékoztató 2. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül teheti meg.

Amennyiben bármely Felhasználó úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túl a Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelési folyamatok kapcsán további kérdése van, problémája merül fel, vagy észrevétele van mindezekkel kapcsolatban, az info@cartrend.hu elérhetőségen várjuk megkeresését.

15. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei és a jogszabályi előírások megváltozhatnak, illetve a Társaság bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa.